

Публичная оферта

(о приобретении товаров и услуг с использованием Мобильного приложения FlashPay)

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «ФЛЭШ ЭНЕРДЖИ» (именуемого в дальнейшем "Продавец"), адресованным любому дееспособному физическому лицу (именуемому в дальнейшем "Покупатель"), заключить с Продавцом договор на указанных ниже условиях (далее – «Публичная оферта»).

Покупатель, совершивший действия по Регистрации в Мобильном приложении или на Сайте Продавца, признается принявшим условия Публичной оферты без дополнительных условий и оговорок (далее – «Акцепт оферты»).

1. Определения терминов.

1.1. Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «ФЛЭШ ЭНЕРДЖИ». Юридический адрес: 344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, 70Д; ИНН: 6167042778; ОГРН: 1026104156011.

1.2. Покупатель — любое дееспособное физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, приобретающее Товары и Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и не для целей последующей перепродажи Товара/Услуг.

1.3. Договор – настоящая Публичная оферта, акцептованная Покупателем.

1.4. Товар — любые товары не ограниченные и не изъятые из оборота, приобретение которых возможно с использованием Информационных систем Продавца.

1.5. Услуга – любые виды услуг не ограниченные и не изъятые из оборота, получение которых возможно с использованием Информационных систем Продавца.

1.6. Информационные системы – Мобильное приложение, технология FlashID, Сайт Продавца и иные программы для ЭВМ, используемые Продавцом с целью продажи Товаров, предоставления Услуг Покупателям в соответствии с настоящей Публичной офертой.

1.7. Мобильное приложение – программное обеспечение Продавца, размещенное в интернет-магазинах App Store, Google Play и других под наименованием FlashPay, устанавливаемое Покупателями на свои переносные мобильные устройства и предназначенное для формирования Покупателями Заказов.

1.8. FlashID – аппаратное и программное обеспечение Продавца, включающее в себя Мобильное приложение, установленную в ТО видео/фото камеру и другое ПО, обеспечивающее идентификацию Покупателя по изображению его лица (внешности) с целью формирования Заказов из Учетной Записи Покупателя и оплаты Заказов с банковской карты, указанной Покупателем в Мобильном приложении в качестве основной карты для оплаты.

1.9. Заказ – параметры покупки, включая наименование и количество Товаров/Услуг, сформированные Покупателем с целью приобретения Товаров\Услуг и направленные Продавцу. Заказ формируется с использованием Мобильного приложения или технологии FlashID.

1.10. Онлайн-заказ – Заказ, сформированный и направленный Продавцу с использованием Мобильного приложения или технологии FlashID.

1.11. Оффлайн-заказ – Заказ, параметры которого озвучены Покупателем непосредственно кассиру ТО с предъявлением для подтверждения параметров Заказа и направления Продавцу запроса на оплату Заказа уникального штрих-кода, сформированного Мобильным приложением. Заказ в этом случае направляется Продавцу кассиром ТО посредством сканирования штрих-кода, сформированного Покупателем в Мобильном приложении, а оплата производится списанием средств с банковской карты, указанной Покупателем в Мобильном приложении в качестве основной карты для оплаты.

1.12. Точки обслуживания (ТО) – принадлежащие третьим лицам АЗС, магазины, иные объекты розничной торговли, или точки оказания услуг, на которых возможно приобретение Товаров, получение Услуг с использованием Информационных систем Продавца.

1.13. Подтверждение Заказа – подтверждение Продавцом выполнения Покупателем всех действий, необходимых для получения Товаров/Услуг.

1.14. Сайт/Сайт Продавца – информационный ресурс Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.flash-pay.online>.

1.15. Регистрация – действия Покупателя на Сайте или в Мобильном приложении по созданию Учетной записи, сопровождаемые ознакомлением и принятием условий настоящей Публичной оферты, и предоставлением Согласия на обработку персональных данных.

1.16. Учетная запись – уникальный идентификатор Покупателя на Сайте и в Мобильном приложении. Доступ к Учетной записи предоставляется Покупателю при вводе связки логин, пароль на Сайте или в Мобильном приложении или ПИН-кода в Мобильном приложении. Логин, пароль, ПИН-код формируются Покупателем при прохождении процедуры Регистрации.

1.17. ПИН-код – числовой код, сформированный Покупателем в Мобильном приложении, позволяющий Покупателю получить доступ к своей Учетной записи в Мобильном приложении без ввода связки логин, пароль и только с того мобильного устройства, на котором сформирован (создан) ПИН-код.

1.18. Согласие на обработку персональных данных – документ, сформированный Продавцом в соответствии с требованиями ФЗ «О защите персональных данных», которым Покупатель предоставляет Продавцу согласие на обработку своих персональных данных на указанных в данном документе условиях.

1.19. Блокировка – процедура прекращения доступа к Учетной записи, выполняемая Покупателем самостоятельно в Мобильном приложении или на Сайте, или посредством обращения к Продавцу с адреса электронной почты (e-mail) или телефонного номера, указанных при Регистрации (или впоследствии измененного на Сайте или в Мобильном приложении); либо

выполняемая Продавцом при совершении подозрительных операций с использованием Учетной записи или нарушении условий настоящей Публичной оферты. По окончании процедуры Блокировки, доступ к Учетной записи может быть восстановлен при обращении Покупателя с адреса электронной почты или телефонного номера, указанных при Регистрации (или впоследствии измененного на Сайте или в Мобильном приложении).

Приведенные термины (включая термины «Продавец» и «Покупатель») использованы для удобства изложения. При этом, к отношениям Сторон в соответствующих частях применяются правила законодательства о тех видах договоров, элементы которых содержатся в настоящей Публичной оферте.

2. Предмет Договора.

2.1. На условиях настоящего Договора Продавец обязуется передать/оказать, а Покупатель принять и оплатить Товары/Услуги.

2.2. Формирование Заказов производится непосредственно в Точке обслуживания после выбора Покупателем необходимого Товара/Услуги.

2.3. Заказы, сформированные с использованием Учетной записи Покупателя, признаются совершенными Покупателем и подлежат оплате последним, Покупатель не вправе ссылаться на оформление Заказа и/или получение Товара/Услуги неуполномоченными лицами.

2.4. Получение Товаров/Услуг осуществляется в ТО, на которой/с которой сформирован Заказ или указанной Покупателем при формировании Заказа, непосредственно после Подтверждения Заказа Продавцом.

2.5. Право собственности на Товары переходит от Продавца к Покупателю в момент их непосредственного получения Покупателем в ТО.

2.6. Факт приобретения и получения Товаров Покупателем/оказание Услуг Покупателю, их наименование и количество, цена, иные параметры подтверждаются фискальным чеком, направленным Покупателю по адресу электронной почты и/или номеру телефона, указанным при Регистрации (или впоследствии измененным Покупателем на Сайте или в Мобильном приложении).

2.7. Формирование Заказов с использованием технологии FlashID возможно по желанию Покупателя после предоставления им согласия на обработку биометрических персональных данных и снятия Покупателем фото/видео записи его лица (внешности) в Мобильном приложении (далее – «Контрольное изображение»). После выполнения указанных процедур, идентификация Покупателя и формирование Заказов из его Учетной записи может производиться по изображению его лица (внешности) путем сопоставления фото/видео изображения (и данных полученных при их обработке), снятого установленной в ТО камерой непосредственно перед/в момент формирования Заказа с Контрольным изображением и при условии подтверждения ПО Продавца идентичности данных изображений. Независимо от того, что Заказ формируется с использованием видео/фото камеры, установленной в ТО, а ввод

параметров Заказа производится на оборудовании владельца ТО, Товар поставляется/Услуги оказываются Продавцом согласно условий настоящего Договора. Доступность функции формирования Заказов с использованием технологии FlashID на конкретной ТО необходимо уточнять в Мобильном приложении или непосредственно у Продавца по телефону или иным доступным способом.

3. Стоимость Товаров/Услуг и порядок их оплаты.

3.1. Цена на выбранный Покупателем Товар/Услугу на выбранной Покупателем ТО указывается в ТО, а также в Мобильном приложении при оформлении Онлайн-заказа. Направление Заказа Продавцу означает согласие Покупателя с ценой и иными параметрами Заказа.

3.2. Оплата Товаров/Услуг производится Покупателем в безналичном порядке с применением электронных средств платежа с использованием сервисов платежных систем с банковской карты указанной Покупателем в Мобильном приложении.

4. Система лояльности. Акции.

4.1. Продавец вправе по своему усмотрению проводить маркетинговые и иные мероприятия, направленные на повышение продаж, привлечение внимания к Продавцу, реализуемым им Товарам/оказываемым Услугам, достижение иных бизнес-целей.

4.2. Условия таких мероприятий публикуются Продавцом на Сайте и/или в Мобильном приложении.

4.3. Продавец вправе в любой момент изменить условия и/или прекратить проведение указанных мероприятий.

5. Права и обязанности.

5.1. Продавец вправе:

5.1.1. Осуществить Блокировку Учетной записи при подозрении в совершении незаконных операций с использованием Учетной записи.

5.2. Продавец обязуется:

5.2.1. Обеспечить продажу Товаров/оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.2. Осуществлять обработку персональных данных Покупателя в соответствии с целями, способами, в порядке и на условиях, указанных в Согласии Покупателя на обработку персональных данных.

5.3. Покупатель вправе:

5.3.1. Вносить Продавцу предоплату за Товар/Услуги, размер которой в общей сложности не может превышать 20 000 (Двадцать тысяч) рублей в сутки.

5.4. Покупатель обязуется:

5.4.1. Осуществлять оплату приобретенных Товаров/Услуг.

5.4.2. Не передавать третьим лицам информацию (в т.ч. логин, пароль, Пин-код) и/или устройства, позволяющие получить доступ к Учетной записи.

5.4.3. В случае получения неуполномоченными лицами доступа к Учетной записи, логину, паролю, Пин-коду, мобильному устройству, на котором установлено Мобильное приложение и/или подозрений в возможности получения такого доступа, незамедлительно Заблокировать Учетную запись самостоятельно в Мобильном приложении или на Сайте Продавца. При невозможности самостоятельной Блокировки Учетной записи, незамедлительно направить Продавцу сообщение о Блокировке с адреса электронной почты (e-mail), указанного при Регистрации (или впоследствии измененного на Сайте или в Мобильном приложении). Срок Блокировки Учетной записи Продавцом составляет 24 часа, с момента получения Продавцом сообщения Покупателя с адреса электронной почты (e-mail), указанного при Регистрации (или впоследствии измененного на Сайте или в Мобильном приложении). Все Заказы, сформированные с использованием Учетной записи до момента самостоятельной Блокировки Покупателем или Блокировки Продавцом, считаются совершенными Покупателем и подлежат оплате.

5.4.4. Перед направлением Заказа Продавцу ознакомиться с характеристиками приобретаемых Товаров/Услуг и их ценой в ТО и в Мобильном приложении (при оформлении Онлайн-Заказа).

5.4.5. Перед направлением Заказа Продавцу удостовериться в правильности выбора необходимых Товаров/Услуг и их цене. Предоставлять кассиру ТО возможность отсканировать сформированный в Мобильном приложении штрих-код только после проверки ассортимента, количества, цены Товаров/Услуг, подлежащих Заказу.

5.4.6. При Заказе Товаров/Услуг в ТО убедиться в отсутствии препятствий для их приобретения и получения. В частности, оформление Заказа приобретения нефтепродуктов на АЗС и/или получения Услуг мойки и чистки транспортных средств на автомойке производится Покупателем только после постановки подлежащего заправке/мойке/чистке транспортного средства напротив выбранной топливораздаточной колонки ТО/в месте, отведенном в ТО для мойки/чистки и при невозможности получения заказанных нефтепродуктов/Услуг мойки/Услуг чистки третьими лицами. Фактом направления Продавцу Заказа Покупатель подтверждает, что он находится в ТО, препятствия в получении Товара/Услуги отсутствуют. Товар/Услуга, полученные после оформления Заказа, считаются полученными Покупателем и подлежат оплате последним, Покупатель не вправе ссылаться на получение Товара/Услуги неуполномоченными лицами.

5.4.7. Иметь одновременно только одну Учетную запись.

5.4.8. Не осуществлять перепродажу полученных по Договору Товаров/Услуг.

6. Отказ от гарантий и ограничение ответственности

6.1. Принимая условия настоящей Публичной оферты Покупатель соглашается, что никакое программное обеспечение не гарантировано от ошибок. В связи с чем, Продавец не гарантирует возможность осуществления покупок Товаров/получения Услуг в случае возникновения ошибок в Информационных системах. Продавец также не будет нести никакую ответственность, связанную с невозможностью приобретения Товаров/Услуг с использованием Информационных систем.

6.2. Продавец также не гарантирует возможность приобретения того или иного Товара/Услуги на той или иной Точке обслуживания, а также сохранение или расширение перечня Точек обслуживания. Актуальный перечень Точек обслуживания доступных для приобретения на них Товаров/Услуг указан в Мобильном приложении в момент формирования Заказа.

7. Изменение условий Договора и Отзыв оферты.

7.1. Продавец имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты в любой момент в течение срока ее действия. Изменения вносятся посредством размещения измененного текста Публичной оферты на Сайте и/или в Мобильном приложении и вступают в силу для всех Покупателей (в т.ч. для тех, кто присоединился к Публичной оферте до ее изменения) по истечении 5 календарных дней с момента размещения изменений указанным способом (если Продавцом не указано иное). Покупатель обязан самостоятельно отслеживать изменения Публичной оферты на Сайте и в Мобильном приложении.

7.2. Продавец имеет право в любой момент отозвать настоящую Публичную оферту, а также в одностороннем порядке отказаться от ее исполнения. Уведомление об отзыве Публичной оферты и отказе от ее исполнения размещается на Сайте и/или в Мобильном приложении с указанием точного времени отзыва. В случае отзыва Публичной оферты и отказа от ее исполнения, обязательства Продавца по продаже Товаров, оказание Услуг Покупателям (в т.ч. Покупателям, присоединившимся к условиям Публичной оферты до ее отзыва) прекращаются.

8. Переход прав и обязанностей

8.1. Пользователи мобильного приложения FlashPay ООО «Оверком» (344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Долломановский, д.70 литер Д, этаж 17, офис 9; ИНН: 6164029306; ОГРН: 1156196038954), имеют право на перевод на Продавца обязательств по поставке Товаров/оказанию Услуг на условиях настоящей Публичной оферты в счет суммы предоплаты, внесенной Покупателем на счет ООО «Оверком» (344011, г. Ростов-на-Дону, пер. Долломановский, д.70 литер Д, этаж 17, офис 9; ИНН: 6164029306; ОГРН: 1156196038954) по условиям публичной оферты ООО «Оверком» (<https://www.flash-pay.online/static/files/offer.pdf>), а также в счет накопленных

Покупателем баллов по условиям Программы лояльности ООО «Оверком» (<https://www.flash-pay.online/static/files/action.pdf>).

8.2. Для перевода прав и обязанностей в соответствии с п. 8.1. настоящей Публичной оферты, и получения возможности использования сумм предоплаты и баллов для осуществления Заказов, Покупатель должен связаться с Продавцом по телефону службы поддержки Продавца и подтвердить данные о его фамилии, имени и отчестве. В случае, если достоверность предоставленных данных вызывает у Продавца сомнение, по запросу Продавца Покупатель должен предоставить подтверждение достоверности указанных сведений (копию документа, подтверждающего предоставленные сведения). Продавец не отражает в Мобильном приложении Покупателя и не делает доступными ему к использованию суммы предоплаты и накопленных баллов до совершения указанных действий.

9. Прочие условия

9.1. Покупатель настоящим предоставляет согласие на получение от Продавца сообщений на мобильный телефон и/или по электронной почте, касающихся заключения, исполнения, изменения, расторжения Договора.

9.2. Публичная оферта действует в установленной редакции до момента ее изменения, отзыва, отказа Продавца от ее исполнения.

9.3. По всем иным вопросам, прямо не урегулированным настоящей Публичной офертой, Продавец и Покупатель руководствуются действующим законодательством.